



COMUNE DI CAMPIGLIA DEI BERICI

Centralino tel: 0444-866030

PROVINCIA DI VICENZA

Via Roma n°7

campigliadeiberici.vi@cert.ip-veneto.net

C.F. e Partita I.V.A. 00543310247

Fax. 0444-866038

segreteria@comunecampiglia.vi.it



Le notizie del Comune sul tuo cellulare



CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

1. IL SERVIZIO

“**Campiglia Informa**” è il nuovo servizio di comunicazione del Comune di Campiglia dei Berici, tramite l'applicazione *WhatsApp*, istituito con lo scopo di informare i cittadini a mezzo di smartphone e consente di ricevere notizie d'interesse collettivo, pubblica utilità o d'emergenza relative al territorio del Comune di Campiglia dei Berici.

2. QUALI AVVISI RICEVO

In particolare, le notizie che verranno diffuse riguarderanno:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- News dal Comune;
- Eventi culturali;
- Manifestazioni sportive;
- Trasporti e viabilità;
- Attività istituzionali;
- Servizi scolastici;
- Allerta meteo.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

“**WhatsApp Campiglia Informa**” è un canale di comunicazione interattivo e gratuito (usufruibile indipendentemente dal tipo di gestore telefonico scelto) ed è soggetto alla libera sottoscrizione dell'utente, per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

Il numero: **347 96 48 605** è attivo **SOLO ED ESCLUSIVAMENTE COME CHAT** testuale che permette l'inoltro, agli utenti aderenti al servizio, di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e l'eventuale condivisione della posizione **tutto in modalità "no-reply"**.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendone la privacy e l'anonimato e pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi. All'utente, inserito nella **lista broadcast**, viene **PRECLUSA** la possibilità di rispondere ai messaggi che riceverà attraverso il canale “*WhatsApp Campiglia Informa*”.

AVVETENZA: NON SI POTRANNO EFFETTUARE telefonate e/o INVIARE messaggi di qualsiasi tipo (SMS/MMS) AL PRESENTE NUMERO: 347 96 48 605

PERTANTO: gli UNICI MESSAGGI che verranno presi in considerazione saranno quelli riguardanti l'attivazione o la disattivazione del servizio, inviati sempre tramite l'applicazione WhatsApp.



COMUNE DI CAMPIGLIA DEI BERICI

Centralino tel: 0444-866030

PROVINCIA DI VICENZA

Via Roma n°7

campigliadeiberici.vi@cert.ip-veneto.net

C.F. e Partita I.V.A. 00543310247

Fax. 0444-866038

segreteria@comunecampiglia.vi.it

Per qualsiasi altra necessità di comunicazione del cittadino verso il Comune si rimanda SEMPRE all'utilizzo dei tradizionali canali istituzionali Comunali ossia: contattando il numero di telefono del Comune e/o recandosi allo stesso di persona (negli orari di apertura al pubblico) e parlando direttamente con i dipendenti comunali e/o con gli amministratori.

4. COME CI SI ISCRIVE AL SERVIZIO

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi al servizio è sufficiente:

- 1) Innanzitutto, disporre di uno smartphone che consenta di scaricare e installare l'applicazione "**WhatsApp**". Possibilmente nella versione adeguata al proprio dispositivo (Android, IOS, Windows, Nokia, Blackberry), nel caso non sia già installata;
- 2) Inserire e salvare tra i propri contatti (in rubrica) il numero **347 96 48 605** (si consiglia la denominazione: "**CAMPIGLIA INFORMA**");
- 3) Inviare via WhatsApp un messaggio, allo stesso numero, con il seguente testo: "**ISCRIZIONE ON**" con il proprio **NOME E COGNOME**.

L'invio del proprio **NOME** e **COGNOME** ci consente di catalogare i numeri di telefono cellulare degli utenti aderenti al servizio e di salvarli nella rubrica del telefono Comunale preposto per l'erogazione del servizio.

N.B.

Si avvisa che solo agli utenti che invieranno il proprio NOME e COGNOME al messaggio di registrazione, sarà garantito l'inserimento alla lista broadcast per ricevere i messaggi, altrimenti non si procederà con l'iscrizione.

La conferma dell'avvenuta iscrizione al servizio sarà formalizzata con l'invio di un messaggio di benvenuto (Allegato B) e l'invito a leggere i presenti criteri e modalità per l'utilizzo del Servizio.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l'informativa Privacy (Allegato A) e autorizza il Comune di Campiglia dei Berici al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

AVVERTENZA: Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai sedici anni, l'iscrizione è consentita solo qualora giunga o sia autorizzata dal titolare della potestà genitoriale.



COMUNE DI CAMPIGLIA DEI BERICI

Centralino tel: 0444-866030

PROVINCIA DI VICENZA

Via Roma n°7

campigliadeiberici.vi@cert.ip-veneto.net

C.F. e Partita I.V.A. 00543310247

Fax. 0444-866038

segreteria@comunecampiglia.vi.it

5. COME CANCELLARSI DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento, mediante l'invio di un semplice messaggio di rinuncia con il seguente testo: **"ISCRIZIONE OFF"** sempre al numero **347 96 48 605**. Il numero verrà cancellato dalla lista broadcast e non si riceverà più messaggi.

Per eventuali informazioni e/o segnalazioni sul servizio o se ci sono difficoltà nella registrazione, scrivere al seguente indirizzo e-mail: campigliainforma@gmail.com;

6. ORARI DI FUNZIONAMENTO

Il servizio è sempre attivo **24/7** considerando che nell'eventualità di inviare messaggi informativi di natura emergenziale, questa non preveda orari prestabiliti, al fine di avvisare quanto prima i cittadini, con la doverosa tempestività. Invece, per messaggi di natura non emergenziale, sono previsti orari di pubblicazione rispettosi, come nei fine settimana o verso sera.

7. DISCLAIMER - REGOLE DI CONDOTTA

Gli eventuali messaggi che perverranno dagli utenti verranno cancellati (Eccezione vedi punto 3) e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo e inappropriato e/o un tono violento e irrispettoso;
- diffamazione o minaccia;
- contenuti ingannevoli o allarmistici;
- divulgano dati e informazioni personali non autorizzati o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi;
- presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale e la sensibilità comune;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, a specifiche minoranze, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema;
- promozione di prodotti e servizi di attività commerciali e con finalità di lucro;
- hanno un contenuto politico/propagandistico;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato.

Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno prontamente segnalati alle competenti autorità giudiziarie.



COMUNE DI CAMPIGLIA DEI BERICI

Centralino tel: 0444-866030

PROVINCIA DI VICENZA

Via Roma n°7

campigliadeiberici.vi@cert.ip-veneto.net

C.F. e Partita I.V.A. 00543310247

Fax. 0444-866038

segreteria@comunecampiglia.vi.it

ALLEGATO A

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/16

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di CAMPIGLIA DEI BERICI

PEC: campigliadeiberici.vi@cert.ip-veneto.net

2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Comune di CAMPIGLIA DEI BERICI ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dall'art. 37 del GDPR (c.d. "Data Protection Officer" o "DPO") nella persona dell'avv. *Ivo Santolin*, dello Studio Legale Ass.to Faccin Santolin con sede in Trissino (VI) in Via Del Lavoro n. 45. Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal GDPR di cui al punto 7 della presente informativa, gli interessati possono contattare, oltre al Titolare, anche direttamente il DPO ai seguenti indirizzi: e-mail: santolin@avvocati-vicenza.com, PEC: ivo.santolin@ordineavvocativicenza.com.

3. Base giuridica e finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sull'adempimento dell'obbligo contrattuale relativo al servizio richiesto.

Il trattamento è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al servizio "WhatsApp Campiglia Informa" di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, attività istituzionali, servizi scolastici, allerta meteo, ecc.

Qualora l'interessato sia un minore di età inferiore a 16 (sedici) anni, è necessario che il consenso al servizio ed al conseguente trattamento dei dati sia stato prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Il trattamento sarà svolto dai singoli addetti del Comune espressamente designati quali incaricati e/o autorizzati al trattamento.

4. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3.

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

5. Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso

I dati personali trattati saranno conservati solo fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. I dati potranno essere conservati per un periodo di tempo superiore esclusivamente



COMUNE DI CAMPIGLIA DEI BERICI

Centralino tel: 0444-866030

PROVINCIA DI VICENZA

Via Roma n°7

campigliadeiberici.vi@cert.ip-veneto.net

C.F. e Partita I.V.A. 00543310247

Fax. 0444-866038

segreteria@comunecampiglia.vi.it

in presenza di altre condizioni di liceità (es. adempimento di obbligo normativo, esercizio del diritto di difesa del Titolare ecc...).

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero **347 96 48 605** un messaggio con il seguente testo: "ISCRIZIONE OFF".

La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

6. Comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp.

Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy di WhatsApp.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR ossia:

- Diritto di ottenere l'accesso ai dati personali;
- Diritto di rettifica ed integrazione dei dati personali;
- Diritto alla cancellazione dei dati («diritto all'oblio»);
- Diritto alla limitazione del trattamento;
- Diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it;
- Diritto alla portabilità del dato dell'interessato;
- Diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali;
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

8. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

Ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

IL TITOLARE

Comune di CAMPIGLIA DEI BERICI

con sede in VIA ROMA N. 7 – 36020 CAMPIGLIA DEI BERICI

C.F. 00543310247

Sito web www.comunecampiglia.vi.it



COMUNE DI CAMPIGLIA DEI BERICI

Centralino tel: 0444-866030

PROVINCIA DI VICENZA

Via Roma n°7

campigliadeiberici.vi@cert.ip-veneto.net

C.F. e Partita I.V.A. 00543310247

Fax. 0444-866038

segreteria@comunecampiglia.vi.it

ALLEGATO B

FAC-SIMILE

Messaggio di benvenuto inviato come conferma alla richiesta di iscrizione

“ISCRIZIONE ON” + NOME E COGNOME

*Benvenuto/a nel servizio WhatsApp **Campiglia Informa**, istituito con lo scopo di aggiornare i cittadini a mezzo smartphone su informazioni di pubblica utilità riguardanti servizi comunali, manifestazioni, eventi e attività relative al territorio del Comune di Campiglia dei Berici. Tutte le informazioni riguardanti i criteri e le modalità di utilizzo, compresa la protezione dei dati personali (Privacy), sono disponibili sul sito internet del Comune di Campiglia dei Berici. Questo numero **NON SI SOSTITUISCE** ai tradizionali canali istituzionali degli uffici comunali; per questo motivo **NON SI POTRANNO EFFETTUARE** telefonate e/o **INVIARE** messaggi a questo numero.*

*Per disattivare il servizio invia un semplice messaggio di rinuncia con il seguente testo: **“ISCRIZIONE OFF”** sempre al numero **347 96 48 605**.*

Distinti saluti

L'Amministrazione Comunale